

旅遊索償所需文件

文件種類	例子
一般資料	
旅遊保險證書 / 旅行社收據顯示您已為有關行程購買旅遊保險	
➤ 行程時間證明（適用於年度旅遊保單）	➤ 登機證 ➤ 火車票 ➤ 具有有關入境蓋章的護照影印本
➤ 證明行程性質和時間的公司證明（企業旅遊保單適用）	➤ 證明行程性質和時間的公司信
醫療開支補償	
➤ 由註冊醫務執業者所簽署的證明，包括住院 / 醫療賬單 / 收據 / 報告的正本; 並註明診斷結果	
住院收入	
➤ 由註冊醫務執業者發出，證明住院日子總數的醫療證書 ➤ 留醫出院概要	
喪失收入	
➤ 由註冊執業者證明住院日子數目的醫療證書 ➤ 留醫出院概要 ➤ 顯示受保人在病假期間在職，以及賺取的薪金的文件	➤ 受僱公司發出的信件
遺失行李 / 旅遊證件和個人行李	
➤ 由有關部門和組織發出的遺失 / 損壞報告正本 ➤ 其他保險公司 / 單位發出的賠償分類表，如適用 ➤ 維修報價單 ➤ 顯示財物受損程度的相片，如適用 ➤ 額外酒店住宿和旅程開支的收據正本	➤ 警方報告 ➤ 由航空公司或酒店發出證明行李遺失或損毀的信件
旅程延誤和行李延誤	
➤ 顯示延誤原因和時間長短的文件 ➤ 緊急購買必須物品的收據正本，如適用	➤ 航空公司的證明信
取消 / 縮短行程	
➤ 顯示所有事先已支付的開支或訂金，或受保旅程開始以後支付的額外的旅行和 / 住宿開支的收據正本 ➤ 證明取消行程和未能退回 / 已退回金額的文件正本 ➤ 起始行程表 ➤ 包括受保人不適合旅行的診斷和理由的醫療證明，如適用 ➤ 死亡證明，如適用 ➤ 如果縮短 / 取消行程是由於受保人直系家庭成員 / 密切業務夥伴死亡、嚴重受傷或疾病，有關關係的證明	➤ 酒店付款收據 ➤ 運送付款收據 ➤ 由所參加旅行社 / 航空公司 / 酒店發出的信件 ➤ 登機證 ➤ 出生證明 ➤ 結婚證書
更改行程	
➤ 受保的香港境外旅程開始之後，因受保原因而須更改行程所支付的額外交通和 / 或住宿開支的文件 ➤ 公共運輸機構所發出解釋更改行程理由的文件	➤ 酒店付款收據 ➤ 運送付款收據 ➤ 航空公司發出的信件

這些常見問題（FAQ）及所需文件（FRD）中列出的問題和答案並未列出所有可能出現的情況。這些問答只是概括地向您介紹簡要的索償程序和規定，僅供參考。有關索償程序和規定的詳情，請參閱閣下的意外和健康保單的具體保單條款和細則。

個人意外索償所需文件

文件種類	例子
一般資料	
➤ 填妥索償表格的相關欄目 ➤ 第一部份必須填寫 ➤ 如果您就意外醫療開支索償，請填寫第二部份。 ➤ 如果您就住院收入和 / 或手術保障和 / 或住院服務保障（如果是疾病引起）索償，請填寫第三部份。 ➤ 如果您就住院收入和 / 或手術保障和 / 或住院服務保障（如果是意外引起），請填寫第二和第三部份。	
醫療開支補償	
➤ 由註冊醫務執業者或中醫針灸醫生發出附有診斷結果的住院 / 醫務賬單 / 收據 / 報告的正本	
住院收入 / 手術保障 / 住院服務保障	
➤ 由註冊執業者證明住院日數的醫療證明 ➤ 出院概要	

這些常見問題（FAQ）及所需文件（FRD）中列出的問題和答案並未列出所有可能出現的情況。這些問答只是概括地向您介紹簡要的索償程序和規定，僅供參考。有關索償程序和規定的詳情，請參閱閣下的意外和健康保單的具體保單條款和細則。